

## 1 Tillämpning

- 1.1 Såvida inte annat skriftligen avtalats, gäller dessa försäljnings- och leveransvillkor ("Villkoren") för alla avtal som ingås med bolag kontrollerade av Nordicco A/S, härunder Nordicco A/S, CVR-nummer 36085118, Nordicco Norge AS och Nordicco Sweden AB (gemensamt kallade "Företaget") avseende försäljning och leverans av produkter och tillhörande tjänster.

## 2 Avtalsgrund

- 2.1 Villkoren utgör tillsammans med Företagets offerter och orderbekräftelser det samlade avtalsgrundet för Företagets försäljning och leverans av produkter och tillhörande tjänster till kunden ("Avtalsgrundet"). Kundens inköpsvillkor tryckta på order eller på annat sätt meddelade till Företaget utgör inte en del av Avtalsgrundet.
- 2.2 Ändringar av och tillägg till Avtalsgrundet är endast giltiga om parterna har avtalat om dem skriftligen.

## 3 Produkter och tjänster

- 3.1 Produkter som Företaget säljer och levererar till kunden är nya och uppfyller dansk lagstiftning vid leveranstidpunkten
- 3.2 Tillhörande tjänster som Företaget säljer och levererar till kunden i samband med försäljning och leverans av produkter, såsom installation av Företagets produkter, utförs fackmannamässigt korrekt och uppfyller dansk lagstiftning vid leveranstidpunkten.
- 3.3 De produkter och tillhörande tjänster som Företaget säljer och levererar till kunden är avsedda för att skapa förbättrat inneklimat och lägre energiförbrukning, samt installation och kontroll av sådana produkter och för användning inom Europeiska unionen. Oavsett eventuella motstridiga villkor i Avtalsgrundet är Företaget under inga omständigheter ansvarigt för förlust eller skada som kan hänföras till användning för annat ändamål eller för användning utanför Europeiska unionen. Kunden ska hålla Företaget skadeslöst i den mån Företaget skulle åläggas ansvar för sådan förlust eller skada.

## 4 Pris och betalning

- 4.1 Såvida inte annat skriftligen avtalats, är alla priser i enlighet med gällande prislister i danska kronor och exklusive mervärdesskatt (moms).
- 4.2 Såvida inte annat skriftligen avtalats, ska kunden betala alla fakturor före avsändning av produkter och reservdelar.

## 5 Dröjsmål med betalning

- 5.1 Om kunden underlåter att betala en faktura för produkter, reservdelar eller tillhörande tjänster i rätt tid av orsaker som Företaget inte ansvarar för, har Företaget rätt till ränta på det förfallna beloppet med 1 % per månad från förfalldagen till dess att betalning sker.
- 5.2 Om kunden underlåter att betala en förfallen faktura för produkter eller tillhörande tjänster senast 14 dagar efter att ha mottagit ett skriftligt krav på betalning från Företaget, har Företaget utöver ränta enligt punkt 5.1 rätt till att: (i) häva köpet av de produkter och/eller tillhörande tjänster som dröjsmålet avser, (ii) häva köpet av produkter och/eller tillhörande tjänster som ännu inte har levererats till kunden, eller kräva förskottsbetalning för dessa, och/eller (iii) göra andra påföljder vid avtalsbrott gällande.

## 6 Offerter, order och orderbekräftelser

- 6.1 Företagets offerter är giltiga i 14 dagar från det datum offerten är daterad, såvida inte annat framgår av offerten. Accept av offert som kommer Företaget tillhanda efter acceptfristens utgång är inte bindande för Företaget, såvida inte Företaget meddelar kunden något annat.
- 6.2 Kunden ska skicka order på produkter eller tillhörande tjänster till Företaget skriftligen. En order ska innehålla följande information för varje beställd produkt, reservdel eller tjänst: (i) Ordernummer, (ii) Artikelnummer, (iii) Artikelbeskrivning, (iv) Kvantitet, (v) Pris, (vi) Betalningsvillkor, (vii) Leveransdatum, (viii) Leveransadress, och (ix) Leveransvillkor.
- 6.3 Företaget strävar efter att skicka bekräftelse eller avslag på en order avseende produkter eller tillhörande tjänster till kunden skriftligen senast 2 arbetsdagar efter mottagande av ordern. Bekräftelser och avslag på order ska vara skriftliga för att binda Företaget.
- 6.4 Kunden kan inte ändra en lagd order på produkter eller tillhörande tjänster utan Företagets skriftliga godkännande.
- 6.5 Om Företagets bekräftelse av en order på produkter eller tillhörande tjänster inte stämmer överens med kundens order eller Avtalsgrundet, och kunden inte önskar acceptera de avvikande villkoren, ska kunden meddela Företaget detta skriftligen senast 2 arbetsdagar efter mottagande av orderbekräftelsen. I annat fall är kunden bunden av orderbekräftelsen.

## 7 Leverans

- 7.1 Såvida inte annat skriftligen avtalats, levererar Företaget alla sålda produkter Ab fabrik, Danmark.
- 7.2 Företaget levererar alla sålda produkter och tillhörande tjänster vid den tidpunkt som framgår av Företagets orderbekräftelse. Företaget har rätt att leverera före den avtalade leveranstiden, såvida parterna inte har avtalat om annat.
- 7.3 Kunden ska undersöka alla produkter och tillhörande tjänster vid leveransen. Om kunden upptäcker ett fel eller en brist som kunden önskar åberopa, ska detta omedelbart meddelas skriftligen till Företaget. Om ett fel eller en brist som kunden upptäckt eller borde ha upptäckt inte omedelbart meddelas skriftligen till Företaget, kan den inte göras gällande senare.

## 8 Försenad leverans

- 8.1 Om Företaget förväntar sig ett dröjsmål i leveransen av produkter eller tillhörande tjänster, informerar Företaget kunden om detta och anger samtidigt orsaken till dröjsmålet samt ny förväntad leveranstid.
- 8.2 Om Företaget underlåter att leverera produkter eller tillhörande tjänster senast 60 dagar efter den avtalade leveranstiden av orsaker som kunden inte ansvarar för, kan kunden genom skriftligt meddelande till Företaget häva den eller de order som berörs av dröjsmålet. Kunden har inga andra rättigheter med anledning av försenad leverans.

## 9 Garanti

- 9.1 Företaget garanterar att produkter och tillhörande tjänster är fria från väsentliga fel och brister i design, material och utförande under 24 månader efter leveransen. För delar som byts ut under garantiperioden utgör garantiperioden 12 månader från utbytet, dock maximalt 24 månader från den ursprungliga leveransen.
- 9.2 Företagets garanti omfattar inte fel eller brister som beror på: (i) normalt slitage, (ii) förvaring, installation (såvida denna inte utförts och fakturerats av Företaget), användning eller underhåll i strid med Företagets instruktioner eller allmän praxis, (iii) reparation eller ändring utförd av andra än Företaget, och (iv) andra förhållanden som Företaget inte ansvarar för.

- 9.3 Om kunden upptäcker ett fel eller en brist under garantiperioden som kunden önskar åberopa, ska detta omedelbart meddelas skriftligen till Företaget. Om ett fel eller en brist som kunden upptäckt eller borde ha upptäckt inte omedelbart meddelas skriftligen till Företaget, kan den inte göras gällande senare. Kunden ska förse Företaget med den information om ett anmält fel eller en brist som Företaget efterfrågar.
- 9.4 Inom rimlig tid efter att Företaget har mottagit meddelande från kunden om ett fel eller en brist och undersökt anspråket, meddelar Företaget kunden om felet eller bristen omfattas av garantin. Kunden ska på begäran skicka defekta delar till Företaget. Kunden bär kostnaden och risken för delar under transport till Företaget. Företaget bär kostnaden och risken för delar under transport till kunden om felet eller bristen omfattas av garantin.
- 9.5 Inom rimlig tid efter att Företaget har lämnat meddelande till kunden enligt punkt 9.4 om att ett fel eller en brist omfattas av garantin, åtgärdar Företaget felet eller bristen genom att skicka delar till kunden för kundens eget utbyte eller reparation.
- 9.6 Om felet eller bristen beror på Företagets installation av produkter hos kunden, ska Företaget inom rimlig tid efter att Företaget enligt punkt 9.4 har lämnat meddelande till kunden om att felet eller bristen omfattas av garantin, aningen själv eller genom tredje part vidta de åtgärder som är nödvändiga för att avhjälpa förhållandet, inklusive reparation, montering och övrigt avhjälpande av de fel som beror på bristfällig eller felaktig installation. Kunden ska i alla fall se till att Företaget har enkel och obehindrad tillgång till den installation som ska åtgärdas, inklusive tillhandahålla hiss-, lyft- och transportredskap i den mån det finns behov för detta för att komma åt den felaktiga eller bristfälliga installationen.
- 9.7 Om Företaget underlåter att avhjälpa ett fel eller en brist som omfattas av garantin inom rimlig tid efter att Företaget har gett meddelande till kunden enligt punkt 9.4, av orsaker som kunden inte ansvarar för, och felet eller bristen inte har avhjälpits inom en rimlig frist på minst 90 dagar, kan kunden genom skriftligt meddelande till Företaget häva den eller de order som berörs av felet eller bristen. Kunden har inga andra rättigheter med anledning av fel eller brister i produkter, reservdelar eller tillhörande tjänster än de som uttryckligen framgår av punkt 9.

## 10 Ansvar

- 10.1 Varje part ansvarar för egna handlingar och underlåtelser enligt gällande rätt med de begränsningar som följer av Avtalsgrundet.
- 10.2 Kunden ansvarar för att göra sig bekant med och följa alla manualer, riktlinjer och procedurer som gäller för och medföljer de produkter, reservdelar och tillhörande tjänster som Företaget levererar till eller utför för kunden. Kunden är likaledes skyldig att se till att alla relevanta medarbetare eller personer under kundens instruktionsbefogenhet gör sig bekanta med och följer sådana manualer, riktlinjer och procedurer vid installation samt före och efter att produkterna, reservdelarna eller de tillhörande tjänsterna tas i bruk.
- 10.3 Företaget ansvarar för produktansvar avseende levererade produkter, reservdelar eller tillhörande tjänster i den mån ett sådant ansvar följer av tvingande lagstiftning. Kunden ska hålla Företaget skadeslöst i den mån Företaget skulle åläggas produktansvar därutöver.
- 10.4 Oavsett eventuella motstridiga villkor i Avtalsgrundet kan Företagets samlade ansvar gentemot kunden inte överstiga 1 000 000 DKK. Ansvarsbegränsningen gäller inte om Företaget har handlat uppsåtligt eller grovt oaksamt.
- 10.5 Oavsett eventuella motstridiga villkor i Avtalsgrundet är Företaget inte ansvarigt gentemot kunden för indirekta förluster, inklusive produktionsbortfall, utebliven försäljning, vinstbortfall, tidsförlust eller goodwill, såvida det inte orsakats uppsåtligt eller genom grov oaksamhet.
- 10.6 Oavsett eventuella motstridiga villkor i Avtalsgrundet är Företaget inte ansvarigt gentemot kunden för bristande uppfyllelse av förpliktelse som kan hänföras till force majeure. Ansvarsfriheten består så länge force majeure föreligger. Som force majeure anses förhållanden som ligger utanför Företagets kontroll och som Företaget inte borde ha förutsett vid avtalets ingående. Exempel på force majeure är ovanliga naturförhållanden, krig, terror, brand, översvämning, skadegörelse och arbetsmarknadskonflikter.

## 11 Immateriella rättigheter

- 11.1 Den fulla äganderätten till alla immateriella rättigheter avseende produkter och tillhörande tjänster, inklusive patent, design, varumärken och upphovsrätt, tillhör Företaget.
- 11.2 Om levererade produkter gör intrång i tredje parts immateriella rättigheter ska Företaget på egen bekostnad: (i) säkerställa kundens rätt att fortsätta använda de intrångsgörande produkterna, (ii) ändra de intrångsgörande produkterna så att de inte längre gör intrång, eller (iii) ersätta de intrångsgörande produkterna eller reservdelarna med sådana som inte gör intrång, eller (iv) återköpa de intrångsgörande produkterna till det ursprungliga nettoköpspriset med ett avdrag på 25 % per år sedan leveransen. Kunden har inga andra rättigheter med anledning av produkters eller tillhörande tjänsters intrång i tredje parts immateriella rättigheter.

## 12 Northern Sky - Licensvillkor

- 12.1 Om kunden i samband med orderläggning (eller efterföljande) erhåller tillgång till Företagets webbäsbaserade mjukvaruverktyg/styrssystem, Northern Sky, gäller licensvillkoren i denna punkt 12 som komplement till Villkoren i övrigt. Kunden har som utgångspunkt tillgång till en standardlicens för Northern Sky ("Standardlicens"), som ger kunden tillgång till grundläggande funktionalitet i Northern Sky utan särskild ersättning. Om kunden önskar använda Northern Sky för datainsamling från diverse datainsamlingskällor (hårdvara), inklusive där större datamängder samlas in, behandlas och visas i kurvor, grafer och liknande visualiseringar i Northern Sky webbapplikationen, är kunden skyldig att teckna en utökad Northern Sky-licens ("Utökad licens"). Den Utökade licensen är avgiftsbelagd, se närmare nedan.
- 12.2 Vid kundens skapande av varje Northern Sky-användare accepterar kunden att Företaget får skicka meddelanden till kunden (och kundens användare) för att underlätta aktivering och registrering av Northern Sky och för att leverera marknadsföring, generella nyhetsbrev och övriga servicemeddelanden i syfte att ge kunden information om styrsystemet, Företagets produkter och tjänster, inklusive nya produkter och mjukvarulösningar.
- 12.3 Licensen för Northern Sky är löpande och förnyas automatiskt varje kvartal, såvida den inte sägs upp skriftligen av kunden eller Företaget senast 30 kalenderdagar före utgången av ett kvartal. Uppsägning ska ske skriftligen via [invoice@nordicco.eu](mailto:invoice@nordicco.eu). För Standardlicensen tas ingen licensavgift ut, medan den Utökade licensen är föremål för betalning av licensavgift enligt beskrivningen i punkt 12.4-12.6.
- 12.4 Licensen för Northern Sky (i den mån det rör sig om en Utökad licens) kan förskottsbetalas för en avtalad period. Om kunden önskar säga upp en förskottsbelagd licensperiod är kunden inte berättigad till återbetalning, gottgörelse eller annan ersättning avseende den återstående delen av licensperioden.
- 12.5 Kvartalsvis förnyelse av licensen är för den Utökade licensen villkorad av betalning av den vid tidpunkten gällande licensavgiften. Företaget förbehåller sig rätten att justera licensavgiften för framtida kvartal, förutsatt att varje höjning av licensavgiften meddelas kunden via den e-postadress som är registrerad på kundens Northern Sky-konto senast 2 månader före början av ett kvartal. Licensavgiften för den Utökade licensen ska, såvida inget annat avtalats, betalas senast första vardagen i varje kvartal som Northern Sky-licensen är i kraft.
- 12.6 Företaget har när som helst rätt att säga upp en licens med omedelbar verkan, mot att en proportionell återbetalning av licensavgiften sker för den Utökade licensen i förhållande till licensperiodens återstående löptid.
- 12.7 Innan första användning av Northern Sky ska var och en av kundens användare registrera sig. För att kontrollera användarens identitet behöver Företaget användarens e-postadress och namn. Härutöver skapar användaren ett personligt lösenord som används för att få tillgång till användarens personliga konto i Northern Sky. Northern Sky-

kontot är personligt och får inte överlåtas. Användarens tillgång till Northern Sky är villkorad av att användaren accepterar de vid var tid gällande licensvillkoren för Northern Sky.

- 12.8 Kunden kan via Northern Sky-kontot få tillgång till och styra de av Företagets produkter som kunden har kopplat till kontot.
- 12.9 Kunden ger vid avtalets ingående Företaget rätt till tillgång till de av kundens produkter som är kopplade till kontot för felsökning, support och annan övervakning.
- 12.10 Kunden och varje användare förbinder sig att (i) inte tillåta tredje part att få tillgång till ett personligt Northern Sky-konto, (ii) hålla Northern Sky-kontot uppdaterat, (iii) behandla åtkomstdata konfidentiellt och skydda data mot åtkomst från obehöriga tredje parter och (iv) omedelbart informera Företaget om förlust av eller obehörig användning av åtkomstdata eller ett Northern Sky-konto.
- 12.11 Northern Sky tillhandahålls kunden och kundens användare på en "as is"-basis. Företaget lämnar inga garantier eller utfästelser av något slag avseende Northern Sky eller dess lämplighet eller funktionsduglighet, såvida inget annat anges. Företaget garanterar inte att Northern Sky är tillgänglig utan avbrott eller att dess funktionalitet inte tillfälligt påverkas. Northern Sky omfattas inte av garantin i punkt 9.1, och ett fel eller en brist i Northern Sky, inklusive dess uppkoppling till en eller flera produkter, innebär inte att det föreligger ett fel eller en brist i den eller de av kundens produkter som är kopplade till kundens Northern Sky-konto.
- 12.12 Efter utgången av en licensperiod spärras eller raderas samtliga av kundens Northern Sky-användarkonton. Kunden har därefter inte längre möjlighet att använda eller få tillgång till data från kundens Northern Sky-konton.
- 12.13 Företaget har efter eget gottfinnande när som helst rätt att ändra och/eller komplettera licensen samt dessa licensvillkor med framtida verkan i syfte att vidareutveckla Northern Sky och av säkerhetsskäl, i den mån detta inte försämrar kundens situation väsentligt jämfört med kundens förutsättningar vid tidpunkten för avtalets ingående. Företaget kommer via e-post, via Northern Sky eller på Företagets webbplats att i god tid informera kunden och kundens användare om eventuella ändringar och/eller kompletteringar av Northern Sky, en licens eller dessa licensvillkor.
- 12.14 I samband med kundens användning av Northern Sky behandlar och lagrar Företaget personuppgifter och icke-personliga data rörande kunden, kundens användare och kundens produkter. Både under och efter varje licensperiod är Företaget berättigat att använda, och kunden samtycker till att Företaget lagrar, bevarar, behandlar och använder, alla anonymiserade resultat och data som härrör från kundens användning av Northern Sky, inklusive i syfte att förbättra Företagets produkter och tjänster (inklusive Northern Sky), för aggregerad statistisk analys, teknisk support och andra affärsmässiga ändamål. Det hänvisas i övrigt till Företagets personuppgiftspolicy som finns tillgänglig här: <https://nordicco.eu/cookie-och-integritetspolicy/>

### 13 Konfidentialitet

- 13.1 Kunden får inte vidarebefordra eller använda eller möjliggöra för andra att använda Företagets företagshemligheter eller annan information, oavsett art, som inte är offentligt tillgänglig.
- 13.2 Kunden får inte på otillbörligt sätt skaffa sig eller försöka skaffa sig kännedom om eller förfoga över Företagets konfidentiella information enligt beskrivningen i punkt 13.1. Kunden ska hantera och förvara informationen på ett säkert sätt för att undvika att den oavsiktligt kommer till andras kännedom.
- 13.3 Kundens förpliktelser enligt punkt 13.1-13.2 gäller under parternas affärsförbindelse och utan tidsbegränsning efter affärsförbindelsens upphörande, oavsett orsaken till upphörandet.
- 13.4 Kunden lämnar härmed sitt samtycke till att Företaget kostnadsfritt får använda kundens namn och logotyp som referens i Företagets marknadsförings- och försäljningsmaterial, inklusive på Företagets webbplats, i presentationer, offertmaterial och på sociala medier. Användningen ska ske lojalt och i enlighet med god marknadsföringssed. Kunden kan när som helst återkalla samtycket med framtida verkan genom skriftligt meddelande till Företaget.
- 13.5 Kunden lämnar vidare sitt samtycke till att Företaget kostnadsfritt får ta och använda foto- och/eller videomaterial av installationer av Företagets produkter hos kunden som referens i Företagets marknadsförings- och försäljningsmaterial enligt punkt 13.4, i den mån materialet inte innehåller personuppgifter eller sådan behandling i övrigt sker i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och Företagets personuppgiftspolicy. Kunden kan när som helst skriftligen kräva att specifikt material inte längre används i framtida marknadsföring.

### 14 Tillämplig lag och domstol

- 14.1 Parternas affärsförbindelse lyder i alla avseenden under dansk lag.
- 14.2 Varje tvist som kan uppstå i samband med parternas affärsförbindelse ska avgöras vid Sø- og Handelsretten i Köpenhamn.